

Programmazione Svolta

Disciplina: TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Classe 3 C

Prof.ssa Farina Cipriana

	Conoscenze (i nuclei fondamentali sono indicati in grassetto)
Capitolo 1 La dinamica del processo di comunicazione	<ul style="list-style-type: none">• Il concetto di comunicazione interpersonale e sociale• Le caratteristiche, gli scopi e le funzioni della comunicazione animale ed umana• Bisogni e comunicazione• Gli elementi del processo comunicativo• Le funzioni linguistiche• I meccanismi che regolano il processo di comunicazione• La dinamica del processo di comunicazione interpersonale• Il modello classico di comunicazione e i suoi limiti• Il modello interattivo di comunicazione• Il modello semiotico• La classificazione dei segni• I codici e l'efficacia comunicativa• Il canale e il feedback
Capitolo 2 La pragmatica della comunicazione e il linguaggio corporeo	<ul style="list-style-type: none">• Gli assiomi della comunicazione• La metacomunicazione• La comunicazione non verbale e le sue regole• Emozioni e sentimenti• Il linguaggio paraverbale• La mimica• La gestualità• La postura• La prossemica• L'immagine di sé e la sua importanza in termini comunicativi• L'identità online e tutela della privacy
Capitolo 3 Percezione e comunicazione	<ul style="list-style-type: none">• La percezione soggettiva della realtà• La PNL• La mappa del mondo• I sistemi sensoriali e i filtri percettivi• Le credenze e i valori• Percezione della realtà e dinamica comunicativa• La percezione visiva• I meccanismi percettivi• Le leggi della percezione visiva• Percezione ed efficacia comunicativa• La comunicazione visiva e multimediale efficace• Colore e comunicazione

	Conoscenze (i nuclei fondamentali sono indicati in grassetto)
Capitolo 4 La comunicazione verbale	<ul style="list-style-type: none">• Il linguaggio verbale persuasivo• Il potere suggestivo delle parole• Le regole di efficacia della comunicazione verbale• L'ascolto attivo• La risposta efficace• I L'interazione diretta con i clienti

La Spezia, 23/06/2023

Prof.ssa Farina